

Datenschutzerklärung

(Stand: Juni 2024)

Allgemeine Hinweise zur Ladekarte:

Der Verbund ladebusiness.de bietet ein überregionales Laden an Ladesäulen der teilnehmenden Partner an. Der Kunde bestellt über uns eine Ladekarte (RFID-Chipkarte) und muss diese dann unter www.ladebusiness.de oder <https://emob-stephan.la-decloud.de> registrieren und freischalten lassen. Die Ladekarte dient als Authentifizierungsmedium für die Freischaltung der Ladesäule und ermöglicht die Abrechnung.

Das Online-Portal www.ladebusiness.de wird durch die Fa. smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, www.smartlab-gmbh.de betrieben. Diese sind gleichzeitig Verantwortlicher für das Portal. Die Abrechnung erfolgt über die Fa. Payone GmbH, Lyoner Str. 15, 60528 Frankfurt, www.payone.de. Soweit der Kunde die App-Anwendung nutzt, ist ebenfalls die Fa. smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, www.smartlab-gmbh.de Verantwortliche, da die App von dieser betrieben wird.

Die erforderlichen Hinweis- und Informationspflichten dazu, werden von diesen eigenverantwortlich wahrgenommen.

Verarbeitung personenbezogener Daten durch die E-Mobilität Stephan GmbH

Hins. des Verkaufs der Ladekarte (soweit dieser über E-Mobilität Stephan GmbH erfolgt) und damit einhergehenden Verarbeitungsprozesse (Authentifizierung, Erfassung von Ladedaten, Abrechnung, etc.) sowie die inhaltliche Bereitstellung des Online-Kundenzugangs (Einsicht und Pflege von Kundendaten, Rechnungen, etc.) mit dem o.g. Online-Portal handelt die E-Mobilität Stephan GmbH als verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Die nachfolgenden rechtlichen Hinweispflichten beziehen sich auf die der E-Mobilität Stephan GmbH obliegenden Verarbeitungsprozesse.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter <https://emob-stephan.la-decloud.de/contract> aufrufen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

E-Mobilität Stephan GmbH

Büchelfeldstr. 6

86405 Meitingen

Telefon: +49 8271 4247486

Mail: info@emobilitaet-stephan.de

Internet: www.emobilitaet-stephan.de

2. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

2.1 Bestellung der Ladekarte

Wenn Sie die Ladekarte bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Bestellung
- Name
- Anrede
- Anschrift (ggf. abweichende Lieferanschrift)

- USt.ID
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Optional: Telefonnummer
- Bankdaten, Angaben zur Zahlungsart

Wir geben die Daten (in Teilen) an folgende Datenempfänger weiter:

- smartlab Innovationsgesellschaft mbH (Versand der Ladekarten)
- Zahlungsinstitute zum Zweck der Einziehung von Forderungen, soweit Sie Lastschrift als Zahlungsweise gewählt haben
- Zahlungsdienstleister – je nach Auswahl des Zahlungsmittels
- PayPal (Europe), S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.
- Microsoft Corp., Redmond, WA 98052-6399, USA (E-Mail). Es handelt sich um einen Anbieter aus einem Drittland. Mit den USA besteht ein Abkommen zum Austausch personenbezogener Daten mit der EU. Aufgrund des Abkommens hat die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau für die USA festgestellt, soweit das Abkommen von den Unternehmen durch eine Zertifizierung eingehalten wird. Microsoft ist unter dem Abkommen hierfür zertifiziert.
- Pixel X e.K., Kuhstr. 26-27, 38100 Braunschweig, www.info@pixelx.de (Webhosting)
- MNet Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, www.mnet.de (Telefonie)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Hins. des Geburtsdatum ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hinsichtlich der freiwilligen Daten ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Die erhobenen Pflichtangaben sind zur Erfüllung und Beendigung des Vertrages über die Teilnahme und kostenpflichtige Nutzung der Ladeinfrastruktur des ladebusiness.de-Verbandes mittels der Ladekarte, die Abrechnung und Sicherstellung der ordnungsgemäßen Abwicklung der Ladevorgänge erforderlich. Die Daten verwenden wir weiter zur Beantwortung Ihrer Anfragen. Das Geburtsdatum ist für die korrekte Identifizierung des Kunden und eine etwaige Beitreibung bei Nichtzahlung erforderlich; insoweit besteht ein berechtigtes Interesse hieran. Die Telefonnummer dient der Kontaktaufnahme für verschiedene Zwecke (bspw. im Falle von Sperrungserfordernissen, Sicherheitsmitteilungen, Reklamationen, Supportinformationen etc.).

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten zu speichern. Hierzu speichern wir die Daten während der gesamten Vertragslaufzeit sowie für die Dauer von zehn Jahren danach. Hinsichtlich der freiwillig angegebenen Daten werden wir die Daten mit Ablauf des Vertrages löschen. Hinsichtlich der freiwilligen Daten können Sie jederzeit den Widerruf gegenüber dem Verantwortlichen gem. Ziff. 1 erklären. In diesem Fall werden die freiwilligen Daten umgehend gelöscht.

2.2 Registrierung im Online-Portal für den Kundenzugang

Sie können sich unter www.ladebusiness.de oder <https://emob-stephan.ladecloud.de> mit Ihrer Ladekarte registrieren. Hierbei erhalten Sie einen Nutzeraccount. In diesem können Sie Ihre Kundendaten einsehen und pflegen, die Ladekarte(n) verwalten, Abrechnungen einsehen und ausdrucken, technische/rechtliche Hinweise oder Ihre Ladevorgänge einsehen.

Für die Registrierung/Nutzung des Nutzeraccounts benötigen Sie Benutzernamen (= Mailadresse), Passwort und Ihre Ladekartenummern.

Die Angaben verwenden wir, um Sie beim Login zu authentifizieren und Anfragen zur Rücksetzung Ihres Passwortes nachzugehen. Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung oder einer Anmeldung eingegebenen Daten werden von uns verarbeitet und verwendet, (1) um Ihre Berechtigung zur Verwaltung des Nutzeraccounts zu verifizieren; (2) mit Ihnen in Kontakt zu

treten, um Ihnen technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Nutzeraccounts betreffen, senden zu können.

Rechtsgrundlage für die Erhebung der Daten im Rahmen der Registrierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sofern Sie sich registrieren, ist die Angabe der genannten Daten für die eindeutige Identifizierung und Zur-verfügung-Stellung der korrekten Daten erforderlich.

Auf diese Daten haben wir Zugriff sowie die smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, www.smartlab-gmbh.de, welches das Portal zur Verfügung stellt, sowie Payone GmbH, Lyoner Str. 15, 60528 Frankfurt, www.payone.de, welche für die Abrechnung zuständig sind.

Die Daten und der Zugang wird gelöscht, sobald das Vertragsverhältnis endet.

2.3 Informationen, die bei Nutzung der Ladekarte verarbeitet werden und Betreuung

Im Rahmen Ihrer Nutzung der Ladekarte erheben wir folgende Daten:

- Ladekartennummer
- Vertragsnummer
- EVSE-Stations-ID
- Datum der Nutzung
- Ladebeginn
- Ladeende
- Bezogene Leistung/Strommenge in kWh
- Rückmeldungen zu Störungen, Kundenfragen etc.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht gespeichert, (1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen, eine ordnungsgemäße Abrechnung vornehmen und Ihnen Einsicht in Ihre Ladungen im Online-Portal gewähren zu können ; (2) die Funktionen und Leistungsmerkmale der Ladekarte, der Ladestationen und der Ladeinfrastruktur insgesamt zu verbessern; (3) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen (dies inkludiert wartungstechnische Zwecke) und (4) Kundenanfragen beantworten zu können. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Nutzung der Ladeinfrastruktur erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der Ladeinfrastruktur zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, welcher Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt.

Wir sind für die Erbringung unseres Dienstes auf folgende externe Dienstleister angewiesen:

- smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, www.smartlab-gmbh.de (Bestellportal und App)
- Payone GmbH, Lyoner Str. 15, 60528 Frankfurt, www.payone.de (Abrechnung)
- Microsoft Corp., Redmond, WA 98052-6399, USA (E-Mail). Es handelt sich um einen Anbieter aus einem Drittland. Mit den USA besteht ein Abkommen zum Austausch personenbezogener Daten mit der EU. Aufgrund des Abkommens hat die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau für die USA festgestellt, soweit das Abkommen von den Unternehmen durch eine Zertifizierung eingehalten wird. Microsoft ist unter dem Abkommen hierfür zertifiziert.
- Pixel X e.K., Kuhstr. 26-27, 38100 Braunschweig, www.info@pixelx.de (Webhosting)
- MNet Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, www.mnet.de (Telefonie)

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir unsere Fremdunternehmen und externen Dienstleister im Rahmen von Art. 28 Abs. 1 DSGVO als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt, regelmäßig überprüft und vertraglich

verpflichtet haben, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen zu verarbeiten.

Weiter nutzen wir die Daten für statistische Zwecke, um bspw. unsere Leistungen zu verbessern bzw. die Ladeinfrastruktur zu verbessern. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 89 DSGVO bzw. 6 Abs. 1 li. f) DSGVO. Die statistische Auswertung erfolgt ausschließlich pseudonymisiert. Die Dauer der Speicherung der Daten richtet sich nach Ziff. 6.

3. Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

3.1 Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. nationalen rechtlichen Vorgaben zur Weitergabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden unterliegen, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten bei Vorliegen von Anhaltspunkten für missbräuchliches Verhalten oder zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen, anderer Bedingungen oder von Rechtsansprüchen an die genannten Dritten weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

3.3 Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform den wirtschaftlichen und rechtlichen Gegebenheiten entsprechend bei Bedarf anzupassen und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.

4. Datenübermittlungen in Drittländer

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer erfolgt nicht.

5. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken

als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

6. Zeitraum der Datenspeicherung im Allgemeinen

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses. Soweit Daten für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen länger benötigt werden, sind wie u.U. verpflichtet, diese bis zum Abschluss eines Verfahrens aufzubewahren. Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt. In diesem Fall sind wir verpflichtet, diese Daten für die Dauer von bis zu 10 Jahren gem. § 140 AO, § 257 HGB zu speichern.

7. Ihre Rechte als Betroffener

7.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

7.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

7.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format

nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

8. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Für einen Widerspruch wenden Sie sich bitte per Mail an den Verantwortlichen.

9. Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Das bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, Tel. + 49 (0) 981 180093-0; www.lida.bayern.de.

10. Kontakt

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 6 bis 8 genannten Rechte als betroffene Person ausüben, wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle oder an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziff. 1).

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter „Datenschutz“ im Online-Portal abrufbar.